



Guía Pedagógica y de Evaluación del Módulo Manejo del proceso administrativo

I. Guía Pedagógica del Módulo Manejo del proceso administrativo

Editor: Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Área(s): Contaduría y administración, Producción y transformación, Turismo, Tecnología y transporte.

Carrera(s): Profesional Técnico-Bachiller en Administración, Contabilidad, Asistente Directivo, Informática, Hospitalidad Turística y Procesamiento Industrial de Alimentos.

Semestre(s): Segundo, Cuarto y Quinto.

Horas por semestre: 90

© Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Fecha de diseño o actualización: 7 de septiembre de 2018.

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, sin autorización por escrito del CONALEP.

Directorio

Director General

Enrique Ku Herrera

Secretario General

Rolando de Jesús López Saldaña

Secretario Académico

David Fernando Beciez González

Secretaria de Administración

Aída Margarita Ménez Escobar

Secretario de Planeación y Desarrollo
Institucional

Rosalío Tabla Cerón

Secretario de Servicios Institucionales

José Antonio Gómez Mandujano

Director Corporativo de Asuntos Jurídicos

José Luis Martínez Garza

Titular de la Unidad de Estudios e Intercambio
Académico

María del Carmen Verdugo Reyes

Director Corporativo de Tecnologías Aplicadas

Iván Flores Benítez

Directora de Diseño Curricular

Marisela Zamora Anaya

Coordinadores de la Dirección de Diseño
Curricular:

Áreas Básicas y de Servicios

Caridad del Carmen Cruz López

Áreas de Mantenimiento e Instalación,
Electricidad, Electrónica y TIC

Nicolás Guillermo Pinacho Burgoa

Áreas de Procesos de Producción y
Transformación

Norma Elizabeth García Prado

Recursos Académicos

Maritza E. Huitrón Miranda

Ambientes Académicos y Bibliotecas

Eric Durán Dávila

Grupo de trabajo:

Técnico:

Con la asesoría de la Congregación Mariana
Trinitaria, A.C

Módulo: Manejo del proceso administrativo

Contenido

	Pág.
I: Guía pedagógica	
1 Descripción	6
2 Datos de identificación del estándar de competencia	7
3 Generalidades pedagógicas	8
4 Orientaciones didácticas y estrategias de aprendizaje por unidad	10
5 Prácticas / Actividades	21
II: Guía de evaluación	
6 Descripción	41
7 Tabla de ponderación	44
8 Desarrollo de actividades de evaluación	45
9 Matriz de valoración o rúbrica	53

1. Descripción

La Guía Pedagógica es un documento que integra elementos técnico-metodológicos planteados de acuerdo con los principios y lineamientos del **Modelo Académico del CONALEP** para orientar la práctica educativa del docente en el desarrollo de competencias previstas en los programas de estudio.

La finalidad que tiene esta guía es facilitar el aprendizaje de los alumnos, encauzar sus acciones y reflexiones y proporcionar situaciones en las que desarrollará las competencias. El docente debe asumir conscientemente un rol que facilite el proceso de aprendizaje, proponiendo y cuidando un encuadre que favorezca un ambiente seguro en el que los alumnos puedan aprender, tomar riesgos, equivocarse extrayendo de sus errores lecciones significativas, apoyarse mutuamente, establecer relaciones positivas y de confianza, crear relaciones significativas con adultos a quienes respetan no por su estatus como tal, sino como personas cuyo ejemplo, cercanía y apoyo emocional es valioso.

Es necesario destacar que el desarrollo de la competencia se concreta en el aula, ya que **formar con un enfoque en competencias significa crear experiencias de aprendizaje para que los alumnos adquieran la capacidad de movilizar, de forma integral, recursos que se consideran indispensables para saber resolver problemas en diversas situaciones o contextos**, e involucran las dimensiones cognitiva, afectiva y psicomotora; por ello, los programas de estudio, describen las competencias a desarrollar, entendiéndolas como la combinación integrada de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten el logro de un desempeño eficiente, autónomo, flexible y responsable del individuo en situaciones específicas y en un contexto dado. En consecuencia, la competencia implica la comprensión y transferencia de los conocimientos a situaciones de la vida real; ello exige relacionar, integrar, interpretar, inventar, aplicar y transferir los saberes a la resolución de problemas. Esto significa que **el contenido, los medios de enseñanza, las estrategias de aprendizaje, las formas de organización de la clase y la evaluación se estructuran en función de la competencia a formar**; es decir, el énfasis en la proyección curricular está en lo que los alumnos tienen que aprender, en las formas en cómo lo hacen y en su aplicación a situaciones de la vida cotidiana y profesional.

Considerando que el alumno está en el centro del proceso formativo, se busca acercarle elementos de apoyo que le muestren qué **competencias** va a desarrollar, cómo hacerlo y la forma en que se le evaluará. Es decir, mediante la guía pedagógica el alumno podrá **autogestionar su aprendizaje** a través del uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieran y adopten a nuevas situaciones y contextos e ir dando seguimiento a sus avances a través de una autoevaluación constante, como base para mejorar en el logro y desarrollo de las competencias indispensables para un crecimiento académico y personal.

2. Datos de identificación del estándar de competencia

Título			
Código		Nivel de Competencia	
Elementos de Competencia Laboral			

3. Generalidades pedagógicas

El docente debe asumir conscientemente un rol que facilite el proceso de aprendizaje, proponiendo y cuidando un encuadre que favorezca un ambiente seguro en el que los alumnos puedan aprender, apoyarse mutuamente y establecer relaciones positivas y de confianza.

Por otro lado, considerando que el alumno está en el centro del proceso formativo, se busca acercarle elementos de apoyo que le muestren qué competencias va a desarrollar, cómo hacerlo y la forma en que se le evaluará. Es decir, mediante la guía pedagógica el alumno podrá autogestionar su aprendizaje a través del uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieran y adapten a nuevas situaciones y contextos e ir dando seguimiento a sus avances a través de una autoevaluación constante, como base para mejorar en el logro y desarrollo de las competencias indispensables para un crecimiento académico y personal.

Con el propósito de difundir los criterios a considerar en la instrumentación de la presente guía entre los docentes y personal académico de planteles y Colegios Estatales, se describen algunas consideraciones respecto al desarrollo e intención de las competencias expresadas en los módulos correspondientes a la formación básica, propedéutica y profesional.

Los principios asociados a la concepción constructivista del aprendizaje mantienen una estrecha relación con los de la educación basada en competencias, la cual se ha concebido en el Colegio como el enfoque idóneo para orientar la formación ocupacional de los futuros profesionales técnicos y profesional técnicos-bachiller. Este enfoque constituye una de las opciones más viables para lograr la vinculación entre la educación y el sector productivo de bienes y servicios.

En este sentido, se debe considerar que el papel que juegan el alumno y el docente en el marco del Modelo Académico del CONALEP tenga, entre otras, las siguientes características:

El alumno:	El docente:
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mejora su capacidad para resolver problemas. ❖ Aprende a trabajar en grupo y comunica sus ideas. ❖ Aprende a buscar información y a procesarla. ❖ Construye su conocimiento. ❖ Adopta una posición crítica y autónoma. ❖ Realiza los procesos de autoevaluación y coevaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional. ❖ Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo. ❖ Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios. ❖ Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional. ❖ Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo. ❖ Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo. ❖ Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes. ❖ Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

El docente en lugar de transmitir vertical y unidireccionalmente los conocimientos, es un mediador del aprendizaje, ya que:

- o Planea y diseña experiencias y actividades necesarias para la adquisición de las competencias previstas. Asimismo, define los ambientes de aprendizaje, espacios y recursos adecuados para su logro.
- o Proporciona oportunidades de aprendizaje a los estudiantes apoyándose en metodologías y estrategias didácticas pertinentes a los Resultados de Aprendizaje.
- o Ayuda también al alumno a asumir un rol más comprometido con su propio proceso, invitándole a tomar decisiones.
- o Facilita el aprender a pensar, fomentando un nivel más profundo de conocimiento.
- o Ayuda en la creación y desarrollo de grupos colaborativos entre los alumnos.
- o Guía permanentemente a los alumnos.
- o Motiva al alumno a poner en práctica sus ideas, animándole en sus exploraciones y proyectos.

4. Orientaciones didácticas y estrategias de aprendizaje por unidad

Unidad I	Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.
Orientaciones Didácticas	

Con los contenidos desarrollados en esta unidad, los alumnos adquirirán competencias transversales para formular proyectos, planes y estructuras orgánicas que le permitirán guiar sus actividades de acuerdo con los objetivos establecidos; y, organizar esas actividades mediante la integración óptima de los recursos para el logro de los propósitos personales y profesionales.

- Se sugiere abordar los temas de esta unidad con un **enfoque de proyectos**, donde se desarrollarán actividades de investigación y análisis de información que permitan construir escenarios en los cuales se apliquen los contenidos vertidos en la fase mecánica del proceso administrativo. El sentido analítico y crítico plasmado en este enfoque es indispensable en la formación, debido a que las actividades que se desarrollarán en el ámbito laboral, requerirán de manera permanente de estas habilidades para detectar problemas y tomar decisiones acertadas en beneficio de los propósitos particulares y organizacionales.
- Se recomienda orientar los contenidos de la unidad a situaciones reales presentadas tanto en su vida cotidiana como profesional. Para ello, se desarrollarán estudios de caso donde se plantearán problemas reales que requerirán de un análisis reflexivo y la generación de ideas para establecer alternativas de solución, seleccionando y aplicando la que a criterio del alumno, sea la más acertada o válida para los fines perseguidos.
- Se propone ilustrar cada tema con ejemplos, para estimular su creatividad, formulando y contestando preguntas sobre temas específicos; plantea problemas para su resolución, aplicando el pensamiento crítico y la actitud inquisitiva; aplicando la información señalada en la etapa de planeación y organización de la fase mecánica del proceso administrativo.
- Se invita a que el alumno siga instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo cómo cada uno de sus pasos contribuye para mejorar un proyecto de empresa aplicando el proceso administrativo. De tal manera analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones, define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.
- Se anima a que el alumno participe de manera individual, en parejas, o por equipo y grupal en el desarrollo de prácticas, ejercicios, investigaciones, discusiones y análisis de información, desarrollo y presentación de temas, elaboración de trabajos escritos, resolución de problemas, estudios de casos, conclusiones, diálogo, consensos en temas polémicos e intercambios de información, conocimientos y experiencias para reforzar las actividades de aprendizaje.

Para potenciar el trabajo en el aula, se recomienda promover las siguientes competencias transversales:

- Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de las metas
- Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.
- Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.
- Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas o gráficas con respecto a la logística en el proceso administrativo.
- Identifica las ideas clave en un texto.
- Participa en prácticas relacionadas con el arte.
- Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean.
- Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.
- Ordena información con la finalidad de realizar la planeación del proceso administrativo.
- Identifica los sistemas y reglas para aplicar la fase mecánica y dinámica del proceso administrativo.
- Identifica los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos.
- Construye hipótesis, diseña y aplica modelos para probar su validez.
- Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.
- Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.
- Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta.
- Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos.
- Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.
- Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.
- Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.
- Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.
- Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos.

- Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.
- Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
- Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente que le permite mantenerse actualizado en el ámbito de la administración.
- Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.
- Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.

Actividades sugeridas al docente:

1. Inicia la sesión presentándose ante el grupo, dando una introducción general del módulo y enfatizando la primera unidad y analizando en plenaria los resultados de aprendizaje a alcanzar, estableciendo la forma de trabajo en clase y dando a conocer las actividades de evaluación y sus rúbricas. Asimismo, invita a los alumnos a practicar los valores de respeto, dignidad, la no-violencia, la responsabilidad, el orden, la limpieza y el trabajo en equipo.
2. Realiza una evaluación diagnóstica sobre el tema de la unidad, identificando los elementos en desconocimiento del alumno, enfrentando las dificultades que se le presentan haciendo uso de su criterio, sus valores, fortalezas y debilidades para ayudar al grupo en su proceso social de integración.
3. Coordina y apoya a la elaboración de los ejercicios recomendados en esta guía. De igual manera, realiza ejercicios que considere necesarios para reforzar las competencias transversales, sin limitarse a los definidos en esta guía.
4. Pide al alumno que desarrolle una empresa de manera ficticia, para que en ella aplique de inicio los elementos del proceso administrativo vertidos en esta unidad, para ello, deberá determinar su tipo, giro, tamaño, origen del capital y nombre, con la finalidad de hacerla lo más real posible. La estructura y contenido de este proyecto lo trabajará durante todo el semestre, mediante el desarrollo e integración de los elementos que establecen las etapas del proceso administrativo, iniciando con los de las etapas de planeación y organización; concluyéndolo al finalizar el módulo. Las actividades de evaluación indicadas en el apartado Matriz de Valoración o Rúbrica van indicando cada uno de los contenidos del proyecto.
5. Practica la comunicación intergrupala potenciando el diálogo con los compañeros y el docente, la expresión verbal y escrita, deja fluir la comunicación, evita acaparar la atención, escucha de manera activa y no interrumpe, interviene de manera respetuosa en las discusiones de puntos específicos de los temas, aclara, acota y resume puntos importantes y opiniones vertidas sobre algún tema, analiza el contenido de los intercambios, identifica y señala similitudes y asociaciones en las intervenciones.

Estrategias de Aprendizaje	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> • Investigar por lo menos tres definiciones del concepto de administración, en equipo, e identificar en su estructura, los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos o elementos que maneja la administración, - Funciones, de la administración - Tipos de recursos, - Papel que desempeñan los recursos en la administración y en las empresas, - Realiza una conclusión en grupo, señalando ejemplos sobre la importancia de la administración en las organizaciones y su relación con la vida cotidiana. • Buscar los diferentes tipos de empresa de acuerdo a su estructura productiva, señalando: <ul style="list-style-type: none"> - Giro, - Tamaño, - Tipo de capital, - Características de cada una de ellas. • Investigar, en equipos lo referente a la planeación, para que, una vez que cada equipo tenga la información, exponga cada uno ante sus compañeros los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Definición ¿Cuál es la función de la planeación?, ¿Para qué sirve la planeación? - Tipos de planeación que existen - Etapas de la planeación (ejemplos) • La investigación deberá responder a las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Todo se puede planear? - ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la planeación? - ¿En qué contexto y nivel se aplica la planeación estratégica y táctica? - ¿En qué contexto y nivel se aplica la planeación operativa? • Esta información servirá de insumo para que determines o conformes una empresa ficticia a través de la cual trabajarás todos los contenidos de esta unidad. • Realizar el ejercicio No. 1: “Identificar tipos de organización”. • Realizar la visita a una empresa de tu comunidad previamente seleccionada y contactada, para investigar y documentar los siguientes puntos de la etapa de planeación: 	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumento de evaluación diagnóstica. • Pintarrón. • Computadora con acceso a internet. • Cañón. • Ilustraciones. • Chiavenato, A. (2005). <i>Introducción a la Teoría General de la Administración</i>. México, Editorial Mc. Graw Hill. • Montana J., P. (2002). <i>Administración</i>. México, Editorial Compañía Editorial Cultural. CECSA. • Munch García, L. (2006). <i>Fundamentos de Administración</i>. México, Editorial Trillas. • Robbins P., S. (2005). <i>Administración</i>. México, Pearson Educación de México, S.A. de C.V. • Sánchez Delgado, M. (2007). <i>Administración</i>. México, Grupo Editorial Patria. • <i>Administración e historia en la formación de administradores</i>. Recuperado el 27/07/2018 de http://www.redalyc.org/pdf/1872/187217454009.pdf • <i>Biblioteca digital de la Red Académica del CONALEP Contenido de libros, manuales teórico-prácticos, tutoriales interactivos, objetos de aprendizaje, manuales técnicos</i>. Recuperado el 27/07/2018

<ul style="list-style-type: none"> - Misión. - Visión. - Filosofía. - Objetivos. - Estrategias. - Procedimientos. - Programas. - Políticas. - Presupuestos. <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el ejercicio No. 2 “Planteamiento de la misión empresarial” • Realizar el ejercicio No. 3: “Planteamiento de la visión empresarial”. • Realizar la actividad de evaluación 1.1.1. • Definir cada uno de los siguientes elementos en que se clasifica la estructura organizacional, especificando su función, importancia e interrelación entre ellos, haciéndolo de manera individual: <ul style="list-style-type: none"> - Especialización del trabajo. - Departamentalización. - Delegación. - Centralización y descentralización. - Ámbito de dirección. - Coordinación de las actividades de dirección • Analizar la importancia de las diferentes estructuras organizacionales y las condiciones bajo las cuales funciona cada una de ellas. También en discusión grupal determina que estructura de las señaladas es la más conveniente para que la empresa trabaje de manera eficiente y logre los objetivos establecidos en la planeación. <ul style="list-style-type: none"> - ¿Existe una estructura organizacional más efectiva que otra? - Fundamentar la respuesta • Realizar el ejercicio No. 4 “Elaboración de un organigrama” y muestra algunos ejemplos de los diferentes tipos de organigramas que existen para representar la estructura de una organización, desarrollando para ello, de manera individual, los siguientes puntos: 	<p>de http://www.conalep.edu.mx/ac/ademicos/Paginas/recursos-y-ambientes.aspx</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Condiciones, procesos y tendencias de la administración pública contemporánea.</i> Recuperado el 27/07/2018 de http://www.redalyc.org/pdf/105/10504904.pdf • <i>El enfoque de sistemas y de contingencias aplicado al proceso administrativo.</i> Recuperado el 27/07/2018 de http://www.redalyc.org/pdf/212/21207702.pdf • <i>El proceso administrativo,</i> Recuperado el 27/07/2018 de http://www.promonegocios.net/administracion/proceso-administrativo.html • <i>El proceso administrativo.</i> MMTI2008. Recuperado el 27/07/2018 de https://www.youtube.com/watch?v=HIMIXw73rqM • <i>La justicia administrativa municipal en México.</i> Recuperado el 27/07/2018 de http://www.redalyc.org/pdf/2932/293229863012.pdf • <i>Modernización de los procesos en la administración pública en la era digital.</i> Recuperado el 27/07/2018 de http://www.redalyc.org/pdf/1331/133115523012.pdf
--	---

<ul style="list-style-type: none">- Definición.- Importancia en el funcionamiento organizacional.- Tipos.- Características.- Funciones.- Ventajas y desventajas de cada tipo de organigrama. <ul style="list-style-type: none">• Realizar el ejercicio No. 5: “Selección e integración de recursos para determinar funciones de las áreas de una empresa”.<ul style="list-style-type: none">• Realizar la actividad de evaluación 1.2.1	<ul style="list-style-type: none">• <i>Proceso administrativo</i>. Recuperado el 27/07/2018 de http://www.angelfire.com/ak6/proceso_escom/unidad_1.pdf• <i>Proceso administrativo</i>. Recuperado el 27/07/2018 de http://es.slideshare.net/wilsonvelas/proceso-administrativo-6854883
---	---

Unidad II

Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo.

Orientaciones Didácticas

Para el desarrollo de esta unidad se sugiere motivar al alumno para que pueda aplicar las etapas de planeación y organización de una empresa, fijando los objetivos, eligiendo los cursos de acción, así como la determinación de jerarquías y funciones de cada una de las áreas y la elaboración de un esquema, para determinar el elemento riesgo y minimizarlo. De esta forma, empleará las etapas de dirección y control eligiendo alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrentará en su ámbito de competencia y de acuerdo con los criterios que defina la organización para una adecuada toma de decisiones, así como el establecimiento de medidas preventivas, correctivas y de retroalimentación que permitan poner en marcha los lineamientos establecidos en las etapas de planeación y organización.

Para el desarrollo de esta unidad, se recomienda al docente:

1. Orientar los contenidos de la unidad a situaciones reales presentadas tanto en su vida cotidiana como profesional. Para ello, se desarrollarán estudios de caso donde se plantearán problemas reales que requerirán de un análisis reflexivo y la generación de ideas para establecer alternativas de solución, seleccionando y aplicando la que a criterio del alumno sea la más acertada o válida para los fines perseguidos..
2. Aplicar los elementos de las etapas de dirección y control de la fase dinámica del proceso administrativo al proyecto de empresa ficticia que se determinó al inicio de la primera unidad, con la aplicación y desarrollo de la planeación y organización de la fase mecánica del mismo proceso. No olvidar que este es un proyecto que continúa y que en la unidad anterior se indicó que su estructura se iría integrando de acuerdo al desarrollo de los contenidos de todo el proceso administrativo. En esta unidad se abordan las etapas de dirección y control, correspondiente a la fase dinámica del mismo proceso, de tal manera que los elementos de estas etapas se irán aplicando al caso de la empresa ficticia, desarrollándolos en función a su tipo, giro y tamaño. Recordando que el desarrollo de las actividades de evaluación indicadas en el apartado Matriz de Valoración o Rúbrica conforman los contenidos del proyecto.
3. Fomentar a seguir aprendiendo de manera eficaz y autónoma de acuerdo a los propios objetivos y necesidades de la unidad, lo que implica consultar la información, para así expresar ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas o gráficas con respecto a la logística en el proceso administrativo.
4. Motivar al alumno aprender, utilizar y hacer uso de las TIC ´S. en materia de computación para procesar información en texto y expresar ideas.
5. Incentivar que el alumno proponga soluciones a problemas reales o hipotéticos, con base en actividades de búsqueda de información objetiva, láminas, dibujos, acetatos y diapositivas que beneficien el aprendizaje en aula, colaborando en el abordaje

de los temas más a fondo y fomentando el aprendizaje continuo y veraz, promoviendo el análisis crítico y fundamentado. Para analizar críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.

6. Se propone utilizar técnicas grupales como el debate, mesas redondas o phillips 66 que faciliten la forma de tratar los temas dentro de la unidad fomentando la convivencia, tolerancia y respeto entre los integrantes del grupo, así como la lluvia de ideas dentro de los temas a trabajar, promoviendo la participación, colaboración y trabajo en equipo; destacando características esenciales del tema en cuestión.
7. Propone al alumno participar de manera individual, en parejas, por equipo y grupal en el desarrollo de prácticas, ejercicios, investigación de información, discusión y análisis de información, desarrollo y presentación de temas, elaboración de trabajos escritos, resolución de problemas, estudios de casos, conclusiones, diálogo, consensos en temas polémicos e intercambios de información, conocimientos y experiencias para reforzar las actividades de aprendizaje.
8. Practica la comunicación intergrupala potenciando el diálogo con los compañeros y el docente, la expresión verbal y escrita, deja fluir la comunicación, evita acaparar la atención, escucha de manera activa y no interrumpe, interviene de manera respetuosa en las discusiones de puntos específicos de los temas, aclara, acota y resume puntos importantes y opiniones verdaderas sobre algún tema, analiza el contenido de los intercambios, identifica y señala similitudes y asociaciones en las intervenciones.
9. Estimula su creatividad formulando y contestando preguntas sobre temas específicos, planteando problemas para su resolución, aplicando el pensamiento crítico y la actitud inquisitiva, detecta problemas y formula alternativas de solución, actúa con confianza, tiene autoestima y motivación.

Para potenciar el trabajo en el aula, se recomienda promover las siguientes competencias transversales:

- Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de las metas
- Identifica las ideas clave en un texto.
- Participa en prácticas relacionadas con el arte.
- Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean.
- Maneja las tecnologías para obtener información
- Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye para mejorar a través de aplicar el proceso administrativo.
- Ordena información con la finalidad de realizar la planeación del proceso administrativo.
- Identifica los sistemas y reglas para aplicar la fase mecánica y dinámica del proceso administrativo.
- Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.

- Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.
- Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.
- Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.
- Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos.
- Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.
- Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
- Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente que le permite mantenerse actualizado en el ámbito de la administración.
- Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.
- Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.

Estrategias de Aprendizaje	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> • Visitar una empresa de tu comunidad y mediante un cuestionario previamente elaborado entre el grupo y el docente, investigar y documentar las siguientes funciones de dirección, y la forma en que las ejercen: <ul style="list-style-type: none"> – Toma de decisiones. – Integración. – Liderazgo. – Motivación. – Comunicación. – Supervisión. • Realizar las siguientes preguntas al docente e involucra al grupo en las respuestas y/o discusión: <ul style="list-style-type: none"> – ¿Puedo de manera individual ejercer las funciones de dirección? – ¿Puedo tomar decisiones?, ¿a qué nivel? – ¿Puedo ejercer el liderazgo?, ¿de qué tipo? – ¿Qué es la motivación?, ¿puedo motivar y/o motivarme?, ¿para qué me sirve la motivación? – ¿Qué es la comunicación?, ¿cuántos tipos de comunicación hay?, ¿cómo debe ser 	<ul style="list-style-type: none"> • Pintarrón. • Computadora con acceso a internet. • Cañón. • Ilustraciones. • Chiavenato, A. (2005). <i>Introducción a la Teoría General de la Administración</i>. México, Editorial Mc. Graw Hill. • Montana J., P. (2002). <i>Administración</i>. México, Editorial Compañía Editorial Cultural. CECSA. • Munch García, L. (2006). <i>Fundamentos de Administración</i>. México, Editorial Trillas.

la comunicación efectiva?, ¿para qué sirve la comunicación en las organizaciones?, ¿puedo o debo ejercer la comunicación?, ¿para qué?

- ¿La supervisión es sólo función de la dirección?, ¿puedo supervisar?, ¿existen tipos y niveles de supervisión?, ¿qué tipo y nivel de supervisión puedo ejercer?
- Identificar de los siguientes niveles de “toma de decisiones” dónde ubicarías tu actuación en esa dinámica, después comenta con tus compañeros y con apoyo del docente, realiza una conclusión de los puntos tratados en el tema (*Toma de decisiones*):
 - estratégicas.
 - administrativas.
 - operativas.
- Analizar la siguiente situación e indica qué decisión tomarías como protagonista de la misma:

“Eres un estudiante y siempre has dependido de tu padre, nunca has tenido necesidad de trabajar, sin embargo tu papá acaba de quedarse sin empleo y el dinero que le fue otorgado en compensación, lo utilizó para pagar la hipoteca de la casa y así evitar que la deuda se vayan incrementando por las altas tasas de interés que el banco está cobrando debido a la crisis. Es difícil que tu papá encuentre trabajo por un buen tiempo, ya no es tan joven y ha quedado a la deriva de los avances tecnológicos, tan indispensables hoy en día en el mercado laboral. El dinero para las cosas indispensables empieza a escasear y tú eres el único apoyo en estos momentos, pero también quieres seguir estudiando ¿qué harías?, aplica el siguiente proceso de toma de decisiones para encontrar la solución a tu problema:

- Identificación del problema.
- Identificación de alternativas de solución.
- Determinación de fuentes de incertidumbre.
- Elección de un criterio conforme al cual se evaluarán las alternativas.
- Detección de alternativas de riesgo.
- Evaluación de alternativas.
- Elección de la mejor alternativa.
- Implantación de la alternativa seleccionada.
- Compartir la decisión que tomaste con tus compañeros y escucha la que ellos tomaron al respecto, fundamenta tu respuesta.
- **Realizar la actividad de evaluación 2.1.1.**
- Visitar una empresa de la comunidad donde vives o está ubicado tu plantel, con la finalidad de recopilar y documentar la siguiente información:

- Robbins P., S. (2005). *Administración*. México, Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Sánchez Delgado, M. (2007). *Administración*. México, Grupo Editorial Patria.
- *Administración e historia en la formación de administradores*. Recuperado el 27/07/2018 de <http://www.redalyc.org/pdf/1872/187217454009.pdf>
- *Biblioteca digital de la Red Académica del CONALEP Contenido de libros, manuales teórico-prácticos, tutoriales interactivos, objetos de aprendizaje, manuales técnicos*. Recuperado el 27/07/2018 de <http://www.conalep.edu.mx/academicos/Paginas/recursos-y-ambientes.aspx>
- *Condiciones, procesos y tendencias de la administración pública contemporánea*. Recuperado el 27/07/2018 de <http://www.redalyc.org/pdf/105/10504904.pdf>
- *El enfoque de sistemas y de contingencias aplicado al proceso administrativo*. Recuperado el 27/07/2018 de <http://www.redalyc.org/pdf/212/21207702.pdf>
- *El proceso administrativo*, Recuperado el 27/07/2018 de <http://www.promonegocios.net/ad>

- Recursos que utiliza para llevar a cabo sus actividades.
- Características que deben cubrir los recursos humanos para las actividades que llevan a cabo por lo menos dos áreas de la empresa.
- Forma en que determinan, definen y seleccionan a cada uno de los recursos necesarios para cada área de la empresa.
- Forma que utilizan para adquirir los recursos.
- Como operan los recursos en la empresa.
- Actividades de seguimiento de los recursos.
- Comparar los resultados obtenidos de la visita, con la información vertida en esta unidad con respecto al tema correspondiente a la integración y selección de recursos. Realizar un debate grupal sobre el tema y con el apoyo del docente, consensuar y realizar una conclusión a modo de dar por terminado el tema.
- Buscar los instrumentos a través de los cuales las empresas, escuelas y otras organizaciones llevan a cabo el control de sus actividades e identifica en cada uno, los siguientes elementos, la búsqueda la puedes realizar en internet, en la biblioteca o en las oficinas de tu plantel:
 - Estándares.
 - Medición de resultados.
 - Corrección.
 - Retroalimentación.
- Comparar los instrumentos de control localizados o encontrados, con los señalados en el apartado “Clasificación de instrumentos de control”, del programa de estudios del módulo manejo del proceso administrativo:
 - Gráfica de Gantt
 - Formatos para control
 - Ruta crítica
- Realizar Hacer el ejercicio No. 6: “Elabora gráfica de Gantt para el control de actividades”.
- Elaborar un instrumento para el control de tus actividades cotidianas, a fin de evitar desviaciones de lo que planees en las diversas áreas de tu vida. Compartir con los compañeros tu objetivo y/o meta e instrumento de control para lograrlo; escucha con atención y respeto las propuestas de los demás tus compañeros, de las cuales puedes retomar algunos puntos para enriquecer la tuya.
- **Realizar la actividad de evaluación 2.2.1.**
 - Realizar el cierre de la unidad con las aportaciones, comentarios y reflexiones de lo aprendido en todo el grupo.

- [ministracion/proceso-administrativo.html](#)
- *El proceso administrativo.* MMTI2008. Recuperado el 27/07/2018 de <https://www.youtube.com/watch?v=HIMIXw73rqM>
 - *La justicia administrativa municipal en México.* Recuperado el 27/07/2018 de http://www.redalyc.org/pdf/2932/2932_29863012.pdf
 - *Modernización de los procesos en la administración pública en la era digital.* Recuperado el 27/07/2018 de http://www.redalyc.org/pdf/1331/133115_523012.pdf
 - *Proceso administrativo.* Recuperado el 27/07/2018 de http://www.angelfire.com/ak6/proceso_escom/unidad_1.pdf
 - *Proceso administrativo.* Recuperado el 27/07/2018 de <http://es.slideshare.net/wilsonvelas/proceso-administrativo-6854883>

5. Prácticas / Actividades

Nombre del Alumno:	
Unidad de Aprendizaje: 1	1. Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.
Resultado de Aprendizaje:	1.1 Realiza la planeación de acuerdo con las necesidades específicas de las organizaciones y con los elementos establecidos aplicando sus etapas.
Actividad. Núm. 1	Identificar tipos de organización.

Instrucciones:

Encontrarás una narración donde se exponen tres casos de empresas, en la cual se te pide que los analices y extraigas la siguiente información:

- Giro, tamaño, ámbito de actividad, forma jurídica y capital de las siguientes empresas:
- “Proveedora Automotriz, S.A. de C.V.
- “Viva Cómodo, S. de R.L.”
- “Consultora Mexicana”

Adicionalmente establece:

- Giro, tamaño, ámbito de actividad y capital de la empresa del funcionario que impartió la plática
- Tipo de empresa a la pertenece tu plantel.
- Fundamenta cada respuesta.

Por último, requisita el siguiente cuadro, en el cual vaciarás la información que se te está solicitando:

Empresa	Giro	Ámbito de actividad	Forma jurídica	Capital	Tipo de empresa
Proveedora Automotriz, S.A. de C.V					
Viva Cómodo, S. de R.L					
Consultora Mexicana					
Empresa del funcionario					
Plantel					

Caso:

Pedro, Karla y Antonio son tres antiguos compañeros que estudiaron en la misma escuela de la cual egresaron hace seis años y llevan cuatro sin tener comunicación. Por raras razones coincidieron en una plática sobre seguridad e higiene que dio un funcionario público para concientizar a los trabajadores sobre la importancia de tener centros seguros para garantizar la integridad física y la vida de los mismos. En el receso intercambiaron datos para poderse comunicar y entre esa información destacó la siguiente:

- Pedro trabaja como supervisor de control de calidad en la empresa “Proveedora Automotriz, S.A. de C.V.” que se dedica a la fabricación de insumos para la industria automotriz, la cual tiene una plantilla de 220 trabajadores. La empresa es de origen alemán, país al cual pertenecen la mayoría de los socios y en donde está ubicada la matriz.
- Karla se encarga del área de almacenes de la empresa “Viva Cómodo, S. de R.L.” que se encarga de la venta y distribución de muebles, la cual tiene presencia en todo el país. La empresa es de origen nacional y tiene en su nómina de 1650 trabajadores, la matriz está ubicada en la ciudad de México.
- Antonio está dedicado a la consultoría para la implantación de sistemas de administración de la seguridad y salud en el trabajo y a la formación de recursos humanos en la misma materia. “Consultora Mexicana” es una empresa que tiene aproximadamente cinco años de haber iniciado operaciones y cuenta con una plantilla de 35 colaboradores. Esta empresa está ubicada en la Ciudad de Guadalupe, Nuevo León.

Cada uno se siente muy a gusto con su trabajo y acordaron volver a reunirse para seguir conversando e intercambiar ideas con respecto a su trabajo.

Nombre del Alumno:

Unidad de Aprendizaje:

1 Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.

Resultado de Aprendizaje:

1.1 Realiza la planeación de acuerdo con las necesidades específicas de las organizaciones y con los elementos establecidos aplicando sus etapas.

Actividad. Núm. 2

Planteamiento de la Misión Empresarial.

Instrucciones:

En el siguiente ejercicio encontrarás los datos que debe contener la Misión de una empresa, puedes utilizar la información que aquí se te presenta para crear la misión de una empresa ficticia.

Datos que debe contener la Misión Empresarial:

- a) La actividad empresarial fundamental.
- b) El concepto de producto genérico que ofrece.
- c) El concepto de tipos de cliente a los que pretende atender.

Información adicional:

Misión: Es la definición específica de lo que la empresa es, hace (a qué se dedica) y de a quién sirve con su funcionamiento. Representa la razón de ser de la empresa; orienta toda la planificación y todo el funcionamiento de la misma.

La misión es lo que pretende hacer la empresa y para quién lo va hacer. Es el motivo de su existencia, da sentido y orientación a las actividades de la empresa; es lo que se pretende realizar para lograr la satisfacción de los clientes potenciales, del personal, de la competencia y de la comunidad en general. Debe contener al menos productos y/o servicios, mercado y valores.

Ejemplo: “Somos una empresa dedicada a la fabricación de refacciones de válvulas para gas en el ramo industrial que beneficie económicamente a sus empleados, proveedores y accionistas, satisfaciendo en calidad y precio a sus clientes, somos una fuente estable de empleo que participe en el mejoramiento de las condiciones económicas y sociales de México”.

Nombre del Alumno:

Unidad de Aprendizaje:

1 Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.

Resultado de Aprendizaje:

1.1 Realiza la planeación de acuerdo con las necesidades específicas de las organizaciones y con los elementos establecidos aplicando sus etapas.

Actividad. Núm. 3

Planteamiento de la Visión Empresarial.

Instrucciones:

Realiza la visión empresarial de una empresa, puedes ayudarte con los datos anteriores de la misión.

Contesta las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es nuestro negocio?
2. ¿Cuál es el rumbo que quiere seguir mi organización?
3. ¿Hasta dónde quiere llegar la organización?

Información adicional de ¿Qué es una visión empresarial?

La visión empresarial responde básicamente a una pregunta elemental ¿Cuál es nuestro negocio?, Un enunciado claro que describe los valores y las prioridades de una organización.

La misión en términos generales es el rumbo futuro de la organización. Hasta y hacia donde se quiere llegar, es común observar términos y adjetivos cuya tendencia positiva expresan el crecimiento, el aprendizaje, la calidad, la innovación y la creación de valor, es la razón de ser de las organizaciones, más que un lema escrito o en un moderno y Website, la Visión es la orientación de a donde han de seguir todos los empleados de la organización sin importar su nivel, es el centro donde gravita esa gran familia empresarial sirve para que se determinen aspiraciones cualitativas (propósitos) y cuantitativas (objetivos). Ejemplo: "Ser líderes en la fabricación de los productos para las empresas a las que les servimos, distinguiéndonos por la calidad de atención y servicio que brindamos a nuestros clientes"

Además de los conceptos anteriores, para realizar tu actividad de evaluación, se recomienda revisar los siguientes conceptos:

- **Propósitos**

Aspiraciones cualitativas básicas en el orden moral que mueve a emprender acciones de tipo socioeconómico y que se establecen en forma permanente o semipermanente en un grupo social". Los propósitos son un complemento de la misión, en donde se determinan los valores de la empresa y se especifican actitudes morales de actuación que guían el comportamiento ético de los integrantes con un sentido pragmático, tanto en lo económico como en lo social.

- **Estrategias**

Son cursos de acción general o alternativas, que muestran la dirección y el empleo general de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas.

- **Objetivos**

Representan los resultados que la empresa espera obtener, son fines por alcanzar, establecidos cuantitativamente y determinados para realizarse transcurriendo un tiempo específico". Los objetivos indican los resultados o fines que la empresa desea lograr en un tiempo determinado y que proporciona las pautas o directrices básicas, hacia donde dirigir los esfuerzos y recursos.

- **Políticas**

Son guías para orientar la acción; son criterios, lineamientos generales que hay que observar en la toma de decisiones, acerca de problemas que se repiten una y otra vez dentro de una organización. En este sentido, las políticas son criterios generales de ejecución que auxilian el logro de objetivos y facilitan la implementación de las estrategias, habiendo sido establecidas en función de éstas. Ejemplo: "Las comisiones de los vendedores se pagarán de acuerdo con el volumen de las ventas que éstos efectúen", "Al seleccionar agentes de ventas, será preferible que sean personas del sexo femenino".

- **Programa**

Es un esquema donde se establecen la secuencia de las actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos, y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución. Aquí se establecen las actividades a desarrollar, la asignación de recursos, asignación de tiempos de inicio y conclusión. Este mismo programa sirve como herramienta de control, al ir comparando los resultados obtenidos con los programados, lo que significa que si hay desviaciones, fácilmente serán detectados.

- **Procedimientos**

Los procedimientos establecen el orden cronológico y la secuencia de actividades que deben seguirse en la realización de un trabajo repetitivo.

Nombre del Alumno:

Unidad de Aprendizaje:

1 Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.

Resultado de Aprendizaje:

1.2 Organiza de acuerdo con los diferentes tipos de estructura y los principios aplicables.

Actividad. Núm. 4

Elaboración de un organigrama.

Instrucciones: Elabora el organigrama de una organización, utilizando la siguiente información:

1. Menciona el nombre de la empresa a la cual se le realizará el organigrama.
2. Define las capacidades del gerente general o gerencia.
3. Utiliza uno de los tipos de organigramas que se te presenta a continuación.
4. Define órdenes jerárquicos de por lo menos tres niveles (gerencia, subgerencia operativos).
5. Menciona las características de cada puesto o departamento, ilustrado dentro del organigrama.

Información adicional.

Organigrama: Constituye la expresión gráfica y muestra la estructura de una organización, colocando las diversas partes que integra a dicha empresa como puestos o áreas, siempre en orden descendente.

Finalidad: Representa las diferentes unidades que constituyen la compañía con sus respectivos niveles jerárquicos.

Refleja los diversos tipos de trabajo, especializados o no, que se realizan en la empresa debidamente asignados por área de responsabilidad o función.

Muestra una representación de la división de trabajo, indicando:

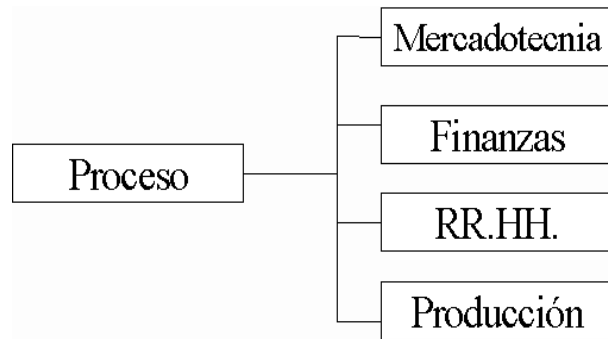
- Los cargos existentes en la compañía.
- La agrupación de cargos en unidades administrativas.
- La autoridad se le asigna a los mismos.

Clases de Organigramas

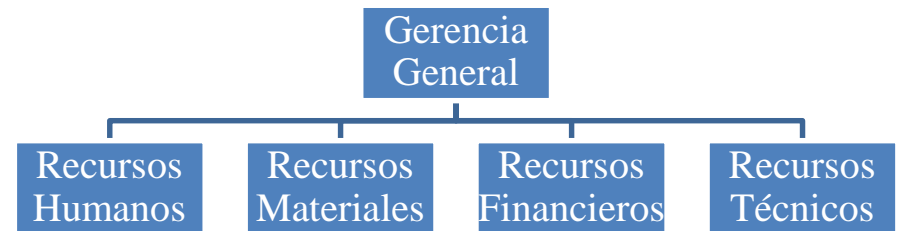
1. Según la forma y disposición geométrica de los organigramas son:

Verticales: Representa con toda facilidad una pirámide jerárquica, ya que las unidades se desplazan, según su jerarquía, de arriba - abajo en una graduación jerárquica descendente a partir del titular en la parte superior, desagregando los diferentes niveles jerárquicos en forma escalonada. Son los de uso más generalizado en la administración, por lo cual se recomienda su uso en los manuales de organización.

Horizontales: Se representan las estructuras con una distribución de izquierda a derecha y colocan al titular en el extremo izquierdo. Los niveles jerárquicos se ordenan en forma análoga a columnas, mientras que las relaciones entre las unidades por líneas se disponen horizontalmente.

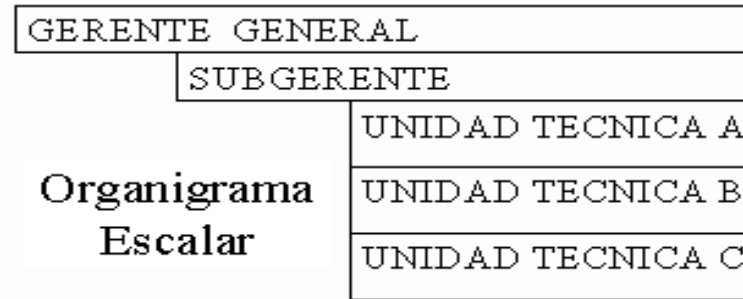


Horizontal

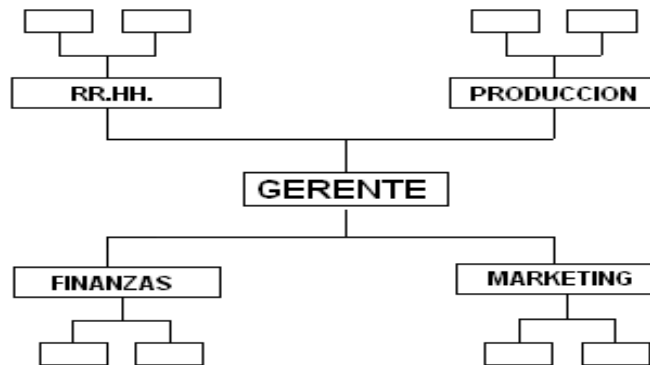


Vertical

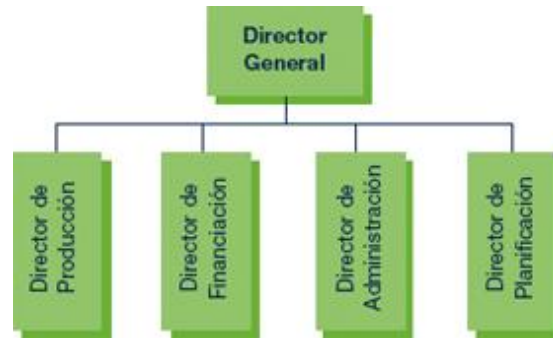
2. Escalar: Este tipo de organigramas no utiliza recuadros para los nombres de las unidades de la estructura, sino líneas encima de los cuales se colocan los nombres. Cuando una línea sale en sentido vertical de una línea horizontal, muestra la autoridad de esta última.



3. Circular o concéntrico: Los niveles jerárquicos se muestran mediante círculos concéntricos en una distribución de adentro hacia a afuera. Este tipo de organigrama es recomendado por el área de las relaciones humanas, para disipar la imagen de subordinación que traducen los organigramas verticales.



4. Funcional: Incluyen en el diagrama de organización, además de las unidades y sus interrelaciones, las principales funciones que tienen asignadas las unidades.



Indicaciones para el diseño:

- Líneas llenas sin interrupciones indican autoridad formal, relación de línea o mando, comunicación y la vía jerárquica.
- Las líneas llenas verticales indican autoridad sobre alguien.
- Las horizontales señalan especialización y correlación.
- Cuando la línea llena cae sobre la parte media y encima del recuadro indica mando.
- Cuando la línea llena se coloca a los lados de la figura geométrica indica relación de apoyo.
- Líneas de puntos o discontinuas indican relación de coordinación y relaciones funcionales.
- Figura Geométrica con un recuadro indica condición especial o autónoma.
- Se puede destacar una unidad para llamar la atención. Para ello se utiliza medio recuadro, bastante coloreado, para cada unidad que se vaya a resaltar.
- Las líneas con zigzagues al final y una flecha indican continuación de la estructura.
- Los círculos colocados en espacios especiales del organigrama y que poseen un número en su interior, indica un comité en el que participan todas las unidades señaladas con el mismo número.

Datos a integrar en los organigramas: Un organigrama puede contener diversos datos, sin embargo, estos son los principales:

- Títulos de descripción condensada de las actividades. Esto incluye generalmente el nombre de la compañía y la actividad que se defina.
- Nombre del funcionario (persona) que formuló las cartas.
- Fecha de formulación.
- Aprobación (del presidente, vicepresidente ejecutivo, consejo de organización, etc.).
- Leyenda (explicación de líneas y símbolos especiales).

Nombre del Alumno:

Unidad de Aprendizaje:

1 Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.

Resultado de Aprendizaje:

1.2 Organiza de acuerdo con los diferentes tipos de estructura y los principios aplicables.

Actividad. Núm. 5

Selección e integración de recursos para determinar funciones de las áreas de una empresa.

Instrucciones:

Analiza el siguiente caso y determina de qué manera podrías ayudar a Juan Pérez para que seleccione, integre y ponga en operación, los mejores recursos para que su negocio sea productivo y competitivo:

Juan Pérez va a poner un despacho consultor para dar servicios de formación de recursos humanos y asesoría en materia de productividad, calidad y seguridad e higiene en el trabajo. Su empresa va a estar conformada por las siguientes áreas:

- Dirección General, presidida por Juan Pérez.
- Dirección de estrategias y ejecución.
- Dirección administrativa.
- Departamento de recursos humanos.
- Departamento de Recursos materiales.
- Departamento de investigación y diseño.
- Departamento de promoción.
- Departamento de calidad y productividad.
- Departamento de seguridad e higiene.

Funciones:

La dirección de estrategias y ejecución, es la responsable de organizar y coordinar las actividades de capacitación y asesoría para las empresas que lo soliciten. De esta dirección dependen los departamentos de investigación y diseño, promoción, de calidad y productividad y de seguridad e higiene.

- El departamento de investigación y diseño será el responsable de elaborar los cursos, talleres, conferencias, seminarios, simposios y todo lo que tenga que ver con la formación de recursos humanos, así como los materiales para impartir dichos eventos. Para ello, desarrollará la actividad de investigación para hacerse de la información requerida y actualizada que le servirá de insumo para sus actividades de diseño.

- El departamento de promoción se encargará de llevar toda la logística requerida para prestar los servicios que ofrecerá la empresa y de desarrollar las estrategias para promoverlos en el mercado.
- El departamento de calidad y productividad se encargará de realizar las actividades de capacitación y asesoría en la materia.
- El departamento de seguridad e higiene realizará las actividades de capacitación y asesoría en la materia.
- La dirección administrativa se encargará de proveer todos los recursos necesarios para que la empresa pueda realizar de manera óptima sus funciones. De esta dirección dependen los departamentos de recursos humanos y materiales.
- El departamento de recursos humanos será el responsable de seleccionar y contratar al personal que laborará en cada una de las áreas, así como llevar el control y pago de los mismos.
- El departamento de recursos materiales llevará a cabo la compra, distribución y control de todos los recursos técnicos y materiales para el desarrollo de las actividades de la empresa.

Pedro aún no tiene responsables de cada área, aunque en las dos direcciones, pretende poner a dos de sus mejores amigos que tienen cierta experiencia en las funciones que llevarían a cabo. En la dirección de estrategias y dirección estaría a cargo José Ramírez de profesión administrador, quién ha trabajado en grandes corporaciones desarrollando diversas actividades competencia de su perfil, aunque nunca ha ostentado un puesto similar al que le pretende asignar Juan. Es una persona responsable y disciplinada y con muchas ganas de aportar su creatividad a la empresa de su amigo.

En el departamento administrativo, pondrá a Mario Gómez, un contador que estuvo trabajando en el sector público durante diez años como director de recursos materiales, tiene una maestría en desarrollo organizacional, un diplomado en gestión de recursos humanos y varios cursos en materia contable, fiscal y administrativa. Tiene un año sin laborar, debido a que renunció a su trabajo aprovechando un programa de retiro voluntario que su dependencia aplicó para adelgazar al sector.

Juan confía plenamente en ellos. Pero Juan tiene un dilema ¿cómo seleccionar e integrar los recursos en las demás áreas?.

1. Ayuda a Juan con este problema, indicándole el perfil que deben tener las personas para ocupar los siguientes puestos:

- Responsable del departamento de recursos humanos.
- Responsable del departamento de recursos materiales.
- Responsable del departamento de investigación y diseño.
- Responsable del departamento de promoción.
- Responsable del departamento de calidad y productividad.
- Responsable del departamento de seguridad e higiene.

Además en cada departamento se requiere del siguiente personal, ¿qué perfil deben tener?

- Recursos humanos.
 - Una persona que se encargue de nóminas
 - Una persona que se encargue de la capacitación interna
 - Una persona que se encargue del control de asistencia

- Recursos materiales.
 - Una persona que se encargue de las compras de material
 - Una persona que se encargue de las compras de equipo y mobiliario
 - Una persona que se encargue del control de almacén

- Investigación y diseño.
 - Seis personas que se encarguen de la investigación y diseño para las áreas de calidad y productividad y seguridad e higiene

- Promoción.
 - Dos personas para el diseño de herramientas de promoción de los servicios de la empresa

- Calidad y productividad.
 - 10 personas para impartir cursos y asesorar en la materia de calidad y productividad

- Seguridad e higiene.
 - 10 personas para impartir cursos y asesorar en la materia de seguridad e higiene

Cuadro 1: Perfil de los responsables de los departamentos

DEPARTAMENTO	PERFIL	JUSTIFICACIÓN
Recursos Humanos		
Recursos Materiales		
Investigación y Diseño		
Promoción		
Calidad y Productividad		
Seguridad e Higiene		

Cuadro 2: Personal encargado de áreas.

PERSONAL	PERFIL	JUSTIFICACIÓN
Encargado Recursos Humanos		
Encargado de Nóminas		
Encargado de la Capacitación Interna		
Encargado de Control de Asistencia		
Encargado de Compras Materiales		
Encargado de compras de Equipo y Mobiliario		
Encargado del Control de Almacén		
Encargados de la investigación y diseño para las áreas de calidad y productividad y seguridad e higiene		
Encargados del diseño de herramientas de promoción de los servicios de la empresa.		
Personal para impartir cursos y asesorar en la materia de calidad y productividad.		
Personal para impartir cursos y asesorar en la materia de seguridad e higiene.		

Ayúdalo también a determinar los recursos materiales, mobiliario, equipo y otros insumos que, junto con el recurso humano deberán integrar para que su empresa funcione con efectividad. Éstos recursos, determínalos en función a las actividades que desarrollará cada uno de los departamentos establecidos en la organización de Juan.

Cuadro 3: Integración de recursos materiales, mobiliario y equipo

DEPARTAMENTO	RECURSOS MATERIALES	MOBILIARIO	EQUIPO	OTROS INSUMOS
Recursos Humanos				
Recursos Materiales				
Investigación y Diseño				
Promoción				
Calidad y Productividad				
Seguridad e Higiene				

Indica los elementos que consideraste para definir los recursos materiales, mobiliario y equipo para cada uno de los departamentos establecidos por Juan en su empresa.

Nombre del Alumno:

Unidad de Aprendizaje:

2 Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo.

Resultado de Aprendizaje:

2.2 Establece medidas preventivas y correctivas a través del control.

Actividad. Núm. 6

Elabora gráfica de Gantt para el control de actividades.

Instrucciones: Lee y analiza la información que abajo se presenta y elabora la gráfica de Gantt.

Gráfica de Gantt

Es la representación gráfica en la cual se enuncia el conjunto de actividades a ejecutar en un proyecto, programa y objetivo, fijándole los lapsos previstos y reales de ejecución, con el objeto de ayudar a programar y controlar el desarrollo de las mismas.

Define los elementos que a continuación se solicitan, a fin de contar con la información que sirva de insumo para el diseño de la gráfica:

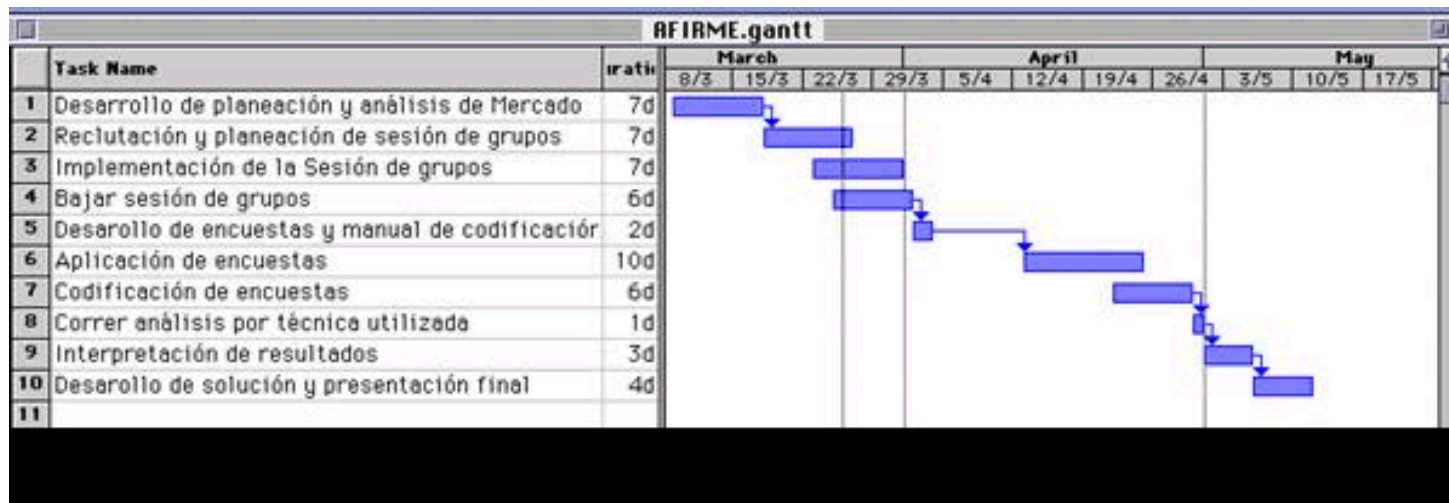
- Define un proyecto, un programa o un objetivo.
- Establece las actividades.
- Define los responsables de ejecutar cada actividad.
- Define los recursos que se utilizaran para desarrollar la actividad.
- Determina el tiempo de duración de cada actividad.
- Representa las actividades secuencialmente mediante la utilización de barras de tamaño proporcional a su duración.
- Elabora la gráfica de Gantt.
- Después de elaborar la gráfica de Gantt, se ejecuta el programa y se controlan las actividades programadas con relación al cumplimiento de las actividades ejecutadas.

- Procedimiento para el diseño de la gráfica

En un diagrama de GANTT, cada tarea o actividad es representada por una línea, mientras que las columnas representan los días, semanas, o meses del programa, dependiendo de la duración del proyecto o programa. El tiempo estimado para cada tarea se muestra a través de una barra horizontal cuyo extremo izquierdo determina la fecha de inicio prevista y el extremo derecho determina la fecha de finalización estimada. Las tareas se pueden colocar en cadenas secuenciales o se pueden realizar simultáneamente.

El control se realiza por la simple comparación de las barras a una fecha determinada.

Ejemplo



Elabora la gráfica de Gantt con las actividades que presenta el siguiente programa y con los demás elementos que se requieren para su integración, los cuales tú mismo definirás:

Programa: "Lanzamiento de un producto"

- Establecimiento de actividades:
 - Analizar la necesidad de aplicar la encuesta.
 - Precisar objetivos de la encuesta.
 - Reclutar encuestadores.
 - Entrenar encuestadores.
 - Diseñar formularios.
 - Imprimir formularios.
 - Aplicar encuesta.
 - Analizar Resultados.
 - Elaborar informe.

II. Guía de Evaluación del Módulo Manejo del proceso administrativo

6. Descripción

La guía de evaluación es un documento que define el proceso de recolección y valoración de las evidencias requeridas por el módulo desarrollado y tiene el propósito de guiar en la evaluación de las competencias adquiridas por los alumnos, asociadas a los Resultados de Aprendizaje; en donde, además, describe las técnicas y los instrumentos a utilizar y la ponderación de cada actividad de evaluación. Los Resultados de Aprendizaje se definen tomando como referentes: las competencias genéricas que va adquiriendo el alumno para desempeñarse en los ámbitos personal y profesional que le permitan convivir de manera armónica con el medio ambiente y la sociedad; las disciplinares, esenciales para que los alumnos puedan desempeñarse eficazmente en diversos ámbitos, desarrolladas en torno a áreas del conocimiento y las profesionales que le permitan un desempeño eficiente, autónomo, flexible y responsable de su ejercicio profesional y de actividades laborales específicas, en un entorno cambiante que exige la multifuncionalidad.

Durante el proceso de enseñanza - aprendizaje es importante considerar tres finalidades de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación diagnóstica nos permite establecer un punto de partida fundamentado en la detección de la situación en la que se encuentran nuestros alumnos. Permite también establecer vínculos socio-afectivos entre el docente y su grupo. El alumno a su vez podrá obtener información sobre los aspectos donde deberá hacer énfasis en su dedicación. El docente podrá identificar las características del grupo y orientar adecuadamente sus estrategias. En esta etapa pueden utilizarse mecanismos informales de recopilación de información.

La evaluación formativa se realiza durante todo el proceso de aprendizaje del alumno, en forma constante, ya sea al finalizar cada actividad de aprendizaje o en la integración de varias de éstas. Tiene como finalidad informar a los alumnos de sus avances con respecto a los aprendizajes que deben alcanzar y advertirle sobre dónde y en qué aspectos tiene debilidades o dificultades para poder regular sus procesos. Aquí se admiten errores, se identifican y se corrigen; es factible trabajar colaborativamente. Asimismo, el docente puede asumir nuevas estrategias que contribuyan a mejorar los resultados del grupo.

Finalmente, la evaluación sumativa es adoptada básicamente por una función social, ya que mediante ella se asume una acreditación, una promoción, un fracaso escolar, índices de deserción, etc., a través de criterios estandarizados y bien definidos. Las evidencias se elaboran en forma individual, puesto que se está asignando, convencionalmente, un criterio o valor. Manifiesta la síntesis de los logros obtenidos por ciclo o período escolar.

Con respecto al agente o responsable de llevar a cabo la evaluación, se distinguen tres categorías: la autoevaluación que se refiere a la valoración que hace el alumno sobre su propia actuación, lo que le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje. Los roles de evaluador y evaluado coinciden en las mismas personas

La coevaluación es la que los alumnos se evalúan mutuamente, es decir, evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente; los alumnos en conjunto, participan en la valoración de los aprendizajes logrados, ya sea por algunos de sus miembros o del grupo en su conjunto; La coevaluación permite al alumno y al docente:

- Identificar los logros personales y grupales
- Fomentar la participación, reflexión y crítica constructiva ante situaciones de aprendizaje
- Opinar sobre su actuación dentro del grupo
- Desarrollar actitudes que se orienten hacia la integración del grupo
- Mejorar su responsabilidad e identificación con el trabajo
- Emitir juicios valorativos acerca de otros en un ambiente de libertad, compromiso y responsabilidad

La heteroevaluación que es el tipo de evaluación que con mayor frecuencia se utiliza, donde el docente es quien, evalúa, su variante externa, se da cuando agentes no integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje son los evaluadores, otorgando cierta objetividad por su no implicación.

Cada uno de los Resultados de Aprendizaje (RA) tiene asignada al menos una actividad de evaluación (AE), a la cual se le ha determinado una ponderación con respecto a la Unidad a la cual pertenece. Ésta a su vez, tiene una ponderación que, sumada con el resto de Unidades, conforma el 100%. Es decir, para considerar que se ha adquirido la competencia correspondiente al módulo de que se trate, deberá ir acumulando dichos porcentajes a lo largo del período para estar en condiciones de acreditar el mismo. Cada una de estas ponderaciones dependerá de la relevancia que tenga dicha actividad con respecto al RA y éste a su vez, con respecto a la Unidad de Aprendizaje.

La ponderación que se asigna en cada una de las actividades queda asimismo establecida en la Tabla de ponderación, la cual está desarrollada en una hoja de cálculo que permite, tanto al alumno como al docente, ir observando y calculando los avances en términos de porcentaje, que se van alcanzando. Esta tabla de ponderación contiene los Resultados de Aprendizaje y las Unidades a las cuales pertenecen. Asimismo, indica, en la columna de actividades de evaluación, la codificación asignada a ésta desde el programa de estudios y que a su vez queda vinculada al Sistema de Evaluación Escolar SAE. Las columnas de aspectos a evaluar, corresponden al tipo de aprendizaje que se evalúa: C = conceptual; P = Procedimental y A = Actitudinal. Las siguientes tres columnas indican, en términos de porcentaje: la primera el peso específico asignado desde el programa de estudios para esa actividad; la segunda, peso logrado, es el nivel que el alumno alcanzó con base en las evidencias o desempeños demostrados; la tercera, peso acumulado, se refiere a la suma de los porcentajes alcanzados en las diversas actividades de evaluación y que deberá acumular a lo largo del ciclo escolar.

Otro elemento que complementa a la matriz de ponderación es la rúbrica o matriz de valoración, que establece los indicadores y criterios a considerar para evaluar, ya sea un producto, un desempeño o una actitud. Una matriz de valoración o rúbrica es, como su nombre lo indica, una matriz de doble entrada en la cual se establecen, por un lado, los indicadores o aspectos específicos que se deben tomar en cuenta como mínimo indispensable para evaluar si se ha logrado el resultado de aprendizaje esperado y, por otro, los criterios o niveles de calidad o satisfacción alcanzados. En las celdas centrales se describen los criterios que se van a utilizar para evaluar esos indicadores, explicando cuáles son las características de cada uno. Los criterios que se han establecido son: Excelente, en el cual, además de cumplir con los estándares o requisitos establecidos como necesarios en el logro del producto o desempeño, es propositivo, demuestra iniciativa y creatividad, o que va más allá de lo que se le solicita como mínimo, aportando elementos adicionales en pro del indicador; Suficiente, si cumple con los estándares o requisitos establecidos como necesarios para demostrar que se ha desempeñado adecuadamente en la actividad o elaboración del producto. Es en este nivel en el que podemos decir que se ha adquirido la competencia. Insuficiente, para cuando no cumple con los estándares o requisitos mínimos establecidos para el desempeño o producto.

7. Tabla de ponderación

UNIDAD	Resultado de aprendizaje	ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN	ASPECTOS A EVALUAR			% Peso Específico	% Peso Logrado	% Peso Acumulado
			C	P	A			
1. Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.	1.1 Realiza la planeación de acuerdo con las necesidades específicas de las organizaciones y con los elementos establecidos aplicando sus etapas.	1.1.1	✓	✓	✓	30		
	1.2 Organiza de acuerdo con los diferentes tipos de estructura y los principios aplicables.	1.2.1	✓	✓	✓	20		
% PESO PARA LA UNIDAD						50%		
2. Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo.	2.1 Elige alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrenta en su ámbito de competencia de acuerdo con el proceso y aplicando los elementos de dirección.	2.1.1	✓	✓	✓	25		
	2.2 Establece medidas preventivas y correctivas a través del control.	2.2.1	✓	✓	✓	25		
% PESO PARA LA UNIDAD						50%		
PESO TOTAL DEL MÓDULO						100%		

8. Desarrollo de actividades de evaluación

Unidad de Aprendizaje	1. Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.
Resultado de Aprendizaje	1.1. Realiza la planeación de acuerdo con las necesidades específicas de las organizaciones y con los elementos establecidos aplicando sus etapas.
Actividad de Evaluación	1.1.1 Elabora un proyecto de empresa ficticia, o investiga en visita de campo, definiendo los elementos de la etapa de planeación: <ul style="list-style-type: none"> • Misión. • Visión. • Filosofía. • Objetivos. • Estrategias. • Procedimientos • Programas. • Políticas. • Presupuestos.

Para la elaboración del proyecto considerar lo siguiente:

<p>Elementos que conforman el proceso de planeación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Filosofía - Objetivos <p>Presenta introducción, justificación y objetivo del proyecto o giro y tamaño de la empresa elegida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias - Procedimientos - Políticas - Programa de actividades - Presupuesto
<p>Marco conceptual de la empresa</p>	<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Humanos. • Financieros. • Materiales. • Técnicos. <p>Objetivos. Funciones. Importancia y fundamentos de la Administración moderna. Universalidad y ventajas del proceso administrativo.</p>	<p>Definición y clasificación de empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por su actividad o giro • Por el origen de su capital • Por su tamaño <p>Enlista al menos tres fuentes bibliográficas, hemerográficas o de internet consultadas. Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.</p>
<p>Presentación del documento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta con limpieza y orden la actividad de manera impresa y en procesador de textos, cumpliendo con todas las reglas sintácticas y ortográficas. • Contiene portada con: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del plantel - Nombre de la carrera - Nombre del módulo - Nombre del alumno - Nombre del proyecto • Contiene índice, introducción, desarrollo, referencias, de manera estructurada. 	

Unidad de Aprendizaje	Aplicación de la fase mecánica o estructural del proceso administrativo.
Resultado de Aprendizaje	1.2. 1.2 Organiza de acuerdo con los diferentes tipos de estructura y los principios aplicables.
Actividad de Evaluación	1.2.1. Elabora un organigrama que represente la estructura de la empresa ficticia o para la cual se desarrolló el proyecto, el cual deberá contener funciones de cada uno de los puestos señalados en el organigrama.

Considerar lo siguiente para la elaboración del organigrama:

Integración del organigrama	<ul style="list-style-type: none"> • Emplea figuras y líneas de acuerdo con la información que deben reflejar. • Aplica todos los requisitos establecidos para la elaboración de organigramas • Estructura: <ul style="list-style-type: none"> • Funciones • Simbología <ul style="list-style-type: none"> ○ Por su contenido ○ Por su presentación • Puestos de mayor a menor importancia • Niveles jerárquicos y de autoridad • Relaciones entre las áreas • Relación de dependencia entre los niveles jerárquicos • Integración de información para el diseño de organigramas: <ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de datos • Organización de datos • Análisis de datos • Describe brevemente las funciones de cada uno de los puestos señalados en el organigrama
------------------------------------	--

<p>Características de la organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Elementos. • Tipos de Organización formal. • Organización informal. • Características: <ul style="list-style-type: none"> – División del trabajo. – Especialización. – Jerarquía. – Distribución de la autoridad y de la responsabilidad. • Aplicación de los principios de organización
<p>Presentación escrita del documento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Define la función de cada línea y figura. • Presenta el organigrama con el contenido establecido para su elaboración: <ul style="list-style-type: none"> – Nombre de la empresa – Nombre de la actividad que se desarrolla. – Nombre de la persona que elaboró el organigrama – Fecha de formulación – Aprobación – Leyenda: explicación de las líneas y símbolos especiales – Fecha de actualización • Presenta el organigrama en forma impresa y en presentador gráfico.

Unidad de Aprendizaje	2. Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo
Resultado de Aprendizaje	2.1 Elige alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrenta en su ámbito de competencia de acuerdo con el proceso y aplicando los elementos de dirección.
Actividad de Evaluación	<p>2.1.1 Elige alternativas de solución aplicando los pasos del proceso para la toma de decisiones, considerando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de propuestas del caso práctico incluido en el ejercicio número 1 de la guía de evaluación. <p>Fundamentar la posición asumida para la elección de la propuesta que considere más adecuada.</p>

Considerar lo siguiente:

Elementos del proceso para la toma de decisiones
<ul style="list-style-type: none"> • Aplica todos los elementos del proceso de toma de decisiones de manera secuencial para la selección de la alternativa de solución del caso práctico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación del problema. 2. Identificación de alternativas de solución. 3. Elección de un criterio conforme al cual se evaluarán las alternativas. 4. Detección de alternativas de riesgo. 5. Evaluación de alternativas. 6. Elección de la mejor alternativa. 7. Implantación. • Explica brevemente en qué consisten los niveles de toma de decisiones: <ul style="list-style-type: none"> • Estratégicas. • Administrativas. • Operativas.

Elementos de la dirección
<p>Explica las etapas de la dirección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de liderazgo y funciones. • Toma de decisiones. • Integración y Motivación. • Comunicación y Supervisión. <p>Explica brevemente los principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de intereses. • Impersonalidad del mando. • Nivel de mando o jerarquía. • Resolución de conflictos. • Aprovechamiento del conflicto <p>Explica brevemente el proceso en la toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problema. • Alternativas. • Fuentes de incertidumbre. • Elección de un criterio. • La mejor alternativa. • Implantación.

Fundamentos para elegir propuesta

- Expone los fundamentos que lo llevaron a elegir la propuesta, considerando que no existe respuesta correcta o incorrecta, se califica la capacidad de argumentación, aplicando el proceso racional de toma de decisiones. El trabajo denota que busca soluciones a los problemas que se le presenten.
- Indica cuáles son los objetivos obligatorios a cubrir.
- Indica cuáles son los objetivos deseables o ideales a alcanzar
- Analiza para cada alternativa los riesgos o consecuencias que pudieran tener y los explica con claridad.
- Expone los criterios que consideró para evaluar cada alternativa.
- Elige la alternativa que consideró idónea y explica brevemente la razón de mayor peso.
- Expone ante el grupo su elección y argumentos respetando las ideas de los demás.
- Presenta en forma de esquema una explicación de cómo aplicó cada uno de los pasos y la importancia de hacerlo de manera secuencial para la mejor toma de decisiones.
-

Presentación escrita del documento	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta la actividad de manera impresa y en procesador de textos, cumpliendo con todas las reglas sintácticas y ortográficas. • El impreso contiene carátula con: <ul style="list-style-type: none"> – Título de la actividad – Nombre del alumno – Nombre de la carrera – Nombre del módulo • Presenta el impreso engargolado y con limpieza. • Muestra responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía
---	--

Unidad de Aprendizaje	Aplicación de la fase dinámica u operativa del proceso administrativo
Resultado de Aprendizaje	2.2 Establece medidas preventivas y correctivas a través del control.
Actividad de Evaluación	2.2.1 Elabora una gráfica de Gantt para realizar el control del programa de actividades, considerando: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades. • Periodo de inicio. • Periodo de conclusión. • Responsables de cada actividad. 2.2.1

Para la elaboración de la gráfica considerar lo siguiente:

Elementos de la gráfica de gantt	<ul style="list-style-type: none"> • Define los elementos que integran la gráfica de Gantt, de acuerdo con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – Enlista las actividades que comprende el proyecto. – Indica el tiempo de ejecución para cada actividad. – Establece ajuste de tiempo y/o secuencia de actividades. – Señala responsables para la ejecución de cada actividad. – Establece el avance en porcentaje que se lleva en cada actividad.
Diseño de la gráfica de gantt	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los ejes de la gráfica, de acuerdo a los criterios establecidos para su diseño, anotando en ellas la información correspondiente. • Utiliza diferentes colores según cada actividad • La distribución del contenido es clara, así como el tamaño de letra proporcional al tamaño de cada celda.

<p>Elementos de control para el desempeño organizacional</p>	<p>Contiene un apartado en el que explica de manera breve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de control. • Propósito y función. • Tipos • Cualidades de un sistema de control efectivo. • Identificación de los elementos de control: <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de estándares. • Medición de resultados. • Corrección. • Retroalimentación. • Clasificación de instrumentos y técnicas de control • Establecimiento de estándares <ul style="list-style-type: none"> • Gráficas de Gantt. • Formatos para el control. • Ruta crítica. • Archivos. • Reportes e informes. • Mecanizados. • Estudio de métodos. • Redes. • Modelos matemáticos. • Investigación de operaciones. • Estadística. • Cálculos probabilísticos
<p>Presentación escrita del documento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta la gráfica con carátula en donde indica: <ul style="list-style-type: none"> – Título de la actividad – Nombre del alumno – Nombre de la carrera – Nombre del módulo • Elabora una breve introducción y finaliza el trabajo con sus conclusiones. • Muestra responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía • Ordena información con la finalidad de realizar la planeación del proceso administrativo

9. Matriz de valoración o rúbrica

Siglema:	MPAD-05	Nombre del módulo:	Manejo del proceso administrativo.	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.1. Realiza la planeación de acuerdo con las necesidades específicas de las organizaciones y con los elementos establecidos aplicando sus etapas.			Actividad de evaluación:	1.1.1 Elabora un proyecto de empresa ficticia, o investiga en visita de campo, definiendo los elementos de la etapa de planeación: <ul style="list-style-type: none"> • Misión. • Visión. • Filosofía. • Objetivos. • Estrategias. • Procedimientos • Programas. • Políticas • Presupuestos

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Elementos que conforman el proceso de planeación 4.1, 5.1	40	Contiene: <ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Filosofía - Objetivos - Estrategias - Procedimientos - Políticas - Programa de actividades - Presupuesto Presenta introducción, justificación y objetivo del	Contiene: <ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Filosofía - Objetivos - Estrategias - Procedimientos - Políticas - Programa de actividades - Presupuesto Presenta introducción, justificación y objetivo del	Omite alguno de los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Filosofía - Objetivos - Estrategias - Procedimientos - Políticas - Programa de actividades - Presupuesto

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
		proyecto o giro y tamaño de la empresa elegida. Elabora un anexo con la metodología y desglose para el presupuesto.	proyecto o giro y tamaño de la empresa elegida.	Presentar introducción, justificación y objetivo del proyecto o giro y tamaño de la empresa elegida.
Marco conceptual de la empresa 6.1	40	Contiene: Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Humanos. • Financieros. • Materiales. • Técnicos. Objetivos. Funciones. Importancia y fundamentos de la Administración moderna. Universalidad y ventajas del proceso administrativo. Definición y clasificación de empresas: <ul style="list-style-type: none"> • Por su actividad o giro • Por el origen de su capital • Por su tamaño Enlista más de tres fuentes bibliográficas, hemerográficas o de internet consultadas. Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad. Muestra creatividad en la creación de la empresa	Contiene: Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Humanos. • Financieros. • Materiales. • Técnicos. Objetivos. Funciones. Importancia y fundamentos de la Administración moderna. Universalidad y ventajas del proceso administrativo. Definición y clasificación de empresas: <ul style="list-style-type: none"> • Por su actividad o giro • Por el origen de su capital • Por su tamaño Enlista al menos tres fuentes bibliográficas, hemerográficas o de internet consultadas. Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.	Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado: Recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Humanos. • Financieros. • Materiales. • Técnicos. Objetivos. Funciones. Importancia y fundamentos de la Administración moderna. Universalidad y ventajas del proceso administrativo. Definición y clasificación de empresas: <ul style="list-style-type: none"> • Por su actividad o giro • Por el origen de su capital • Por su tamaño Enlistar tres fuentes bibliográficas, hemerográficas o de internet consultadas. Elegir las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y/o discriminar entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Presentación del documento 5.6, 6.4, 5.2	15	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta con limpieza y orden la actividad de manera impresa y en procesador de textos, cumpliendo con todas las reglas sintácticas y ortográficas. • Contiene portada con: <ul style="list-style-type: none"> – Nombre del plantel – Nombre de la carrera – Nombre del módulo – Nombre del alumno – Nombre del proyecto • Contiene índice, introducción, desarrollo, referencias, de manera estructurada. <p>Utiliza ilustraciones para representar información a fin de mejorar su comprensión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta con limpieza y orden la actividad de manera impresa y en procesador de textos, cumpliendo con todas las reglas sintácticas y ortográficas. • Contiene portada con: <ul style="list-style-type: none"> – Nombre del plantel – Nombre de la carrera – Nombre del módulo – Nombre del alumno – Nombre del proyecto <p>Contiene índice, introducción, desarrollo, referencias, de manera estructurada.</p>	<p>Omite realizar cualquiera de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar con limpieza y orden la actividad de manera impresa y en procesador de textos, cumpliendo con todas las reglas sintácticas y ortográficas. • Incluir una portada con: <ul style="list-style-type: none"> – Nombre del plantel – Nombre de la carrera – Nombre del módulo – Nombre del alumno – Nombre del proyecto <p>Incluir índice, introducción, desarrollo, referencias, de manera estructurada.</p>
Actitudes AUTOEVALUACIÓN) 3.3, 6.4, 1.1	5	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Demuestra confianza en sus propias capacidades. • Propicia empatía y promueve actividades en beneficio del grupo. • Muestra respeto al cuidar y utilizar apropiadamente las instalaciones y el material escolar. • Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Demuestra confianza en sus propias capacidades. • Propicia empatía y promueve actividades en beneficio del grupo. • Muestra respeto al cuidar y utilizar apropiadamente las instalaciones y el material escolar. • Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética. 	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muestra organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Demuestra confianza en sus propias capacidades. • Propicia empatía y promueve actividades en beneficio del grupo. • Muestra respeto al cuidar y utilizar apropiadamente las instalaciones y el material escolar.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
		<ul style="list-style-type: none"> Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio. Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades. <p>Retroalimenta con material didáctico (videos, fotografías, etc.) el proceso del trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio. <p>Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética. Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio. <p>Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.</p>
	100			

Siglema:	MPAD-05	Nombre del módulo:	Manejo del proceso administrativo.	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.2 Organiza de acuerdo con los diferentes tipos de estructura y los principios aplicables.			Actividad de evaluación:	1.2.1 Elabora un organigrama que represente la estructura de la empresa ficticia o para la cual se desarrolló el proyecto, el cual deberá contener funciones de cada uno de los puestos señalados en el organigrama.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Integración del organigrama 4.1, 5.2	35	<ul style="list-style-type: none"> • Emplea figuras y líneas de acuerdo con la información que deben reflejar. • Aplica todos los requisitos establecidos para la elaboración de organigramas • Estructura: <ul style="list-style-type: none"> • Funciones • Simbología <ul style="list-style-type: none"> ○ Por su contenido ○ Por su presentación • Puestos de mayor a menor importancia • Niveles jerárquicos y de autoridad • Relaciones entre las áreas • Relación de dependencia entre los niveles jerárquicos • Integración de información para el diseño de organigramas: <ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Emplea figuras y líneas de acuerdo con la información que deben reflejar. • Aplica todos los requisitos establecidos para la elaboración de organigramas • Estructura: <ul style="list-style-type: none"> • Funciones • Simbología <ul style="list-style-type: none"> ○ Por su contenido ○ Por su presentación • Puestos de mayor a menor importancia • Niveles jerárquicos y de autoridad • Relaciones entre las áreas • Relación de dependencia entre los niveles jerárquicos • Integración de información para el diseño de organigramas: <ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de datos 	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emplear figuras y líneas de acuerdo con la información que deben reflejar. • Aplicar todos los requisitos establecidos para la elaboración de organigramas • Estructura: <ul style="list-style-type: none"> • Funciones • Simbología <ul style="list-style-type: none"> ○ Por su contenido ○ Por su presentación • Puestos de mayor a menor importancia • Niveles jerárquicos y de autoridad • Relaciones entre las áreas • Relación de dependencia entre los niveles jerárquicos

		<ul style="list-style-type: none"> • Organización de datos • Análisis de datos • Describe brevemente las funciones de cada uno de los puestos señalados en el organigrama. <p>Muestra creatividad en la elaboración del organigrama.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de datos • Análisis de datos <p>Describe brevemente las funciones de cada uno de los puestos señalados en el organigrama</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de información para el diseño de organigramas: <ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de datos • Organización de datos • Análisis de datos <p>Describir brevemente las funciones de cada uno de los puestos señalados en el organigrama.</p>
<p>Características de la organización 4.1, 5.2</p>	35	<p>Contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Elementos. • Tipos de Organización formal. • Organización informal. • Características: <ul style="list-style-type: none"> – División del trabajo. – Especialización. – Jerarquía. – Distribución de la autoridad y de la responsabilidad. <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de los principios de organización <p>Realiza una breve explicación e interpretación de lo que representa el organigrama, demostrando confianza en sus propias capacidades</p>	<p>Contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Elementos. • Tipos de Organización formal. • Organización informal. • Características: <ul style="list-style-type: none"> – División del trabajo. – Especialización. – Jerarquía. – Distribución de la autoridad y de la responsabilidad. <p>Aplicación de los principios de organización</p>	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Elementos. • Tipos de Organización formal. • Organización informal. • Características: <ul style="list-style-type: none"> – División del trabajo. – Especialización. – Jerarquía. – Distribución de la autoridad y de la responsabilidad. <p>Aplicación de los principios de organización</p>
<p>Presentación escrita del documento 5.2</p>	20	<ul style="list-style-type: none"> • Define la función de cada línea y figura, destacándola con diversos colores. • Presenta el organigrama con el contenido establecido para su elaboración: <ul style="list-style-type: none"> – Nombre de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Define la función de cada línea y figura. • Presenta el organigrama con el contenido establecido para su elaboración: <ul style="list-style-type: none"> – Nombre de la empresa 	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir la función de cada línea y figura en la elaboración del organigrama.

		<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de la actividad que se desarrolla. - Nombre de la persona que elaboró el organigrama - Fecha de formulación - Aprobación - Leyenda: explicación de las líneas y símbolos especiales - Fecha de actualización <ul style="list-style-type: none"> • Presenta el organigrama en forma impresa y en presentador gráfico. <p>Presenta con limpieza y orden ilustraciones después de la descripción de cada puesto para dar una idea más clara de las actividades que realiza el titular de cada puesto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de la actividad que se desarrolla. - Nombre de la persona que elaboró el organigrama - Fecha de formulación - Aprobación - Leyenda: explicación de las líneas y símbolos especiales - Fecha de actualización <ul style="list-style-type: none"> • Presenta el organigrama en forma impresa y en presentador gráfico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar el organigrama con el contenido establecido para su elaboración: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de la empresa - Nombre de la actividad que se desarrolla. - Nombre de la persona que elaboró el organigrama - Fecha de formulación - Aprobación - Leyenda: explicación de las líneas y símbolos especiales - Fecha de actualización <p>Presentar el organigrama en forma impresa y en presentador gráfico.</p>
Actitudes 1.1	10	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra perseverancia al aprovechar los errores marcados en actividades previas para mejorar su trabajo. • Muestra organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Muestra responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía. • Demuestra confianza en sus propias capacidades. <p>Propicia empatía y promueve actividades en beneficio del grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra perseverancia al aprovechar los errores marcados en actividades previas para mejorar su trabajo. • Muestra organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Muestra responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía. <p>Demuestra confianza en sus propias capacidades.</p>	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar perseverancia al aprovechar los errores marcados en actividades previas para mejorar su trabajo. • Mostrar organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Mostrar responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía. <p>Demostrar confianza en sus propias capacidades.</p>
	100			

Siglema:	MPAD-05	Nombre del módulo:	Manejo del proceso administrativo.	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	2.1 Elige alternativas de solución mediante el análisis de situaciones que enfrenta en su ámbito de competencia de acuerdo con el proceso y aplicando los elementos de dirección.			Actividad de evaluación:	2.1.1 Elige alternativas de solución aplicando los pasos del proceso para la toma de decisiones, considerando lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de propuestas del caso práctico incluido en el ejercicio número 1 de la guía de evaluación. • Fundamentar la posición asumida para la elección de la propuesta que considere más adecuada.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Elementos del proceso para la toma de decisiones 5.1, 5.2	30	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica todos los elementos del proceso de toma de decisiones de manera secuencial para la selección de la alternativa de solución del caso práctico incluido en la guía de evaluación: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación del problema. 2. Identificación de alternativas de solución. 3. Elección de un criterio conforme al cual se evaluarán las alternativas. 4. Detección de alternativas de riesgo. 5. Evaluación de alternativas. 6. Elección de la mejor alternativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica todos los elementos del proceso de toma de decisiones de manera secuencial para la selección de la alternativa de solución del caso práctico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación del problema. 2. Identificación de alternativas de solución. 3. Elección de un criterio conforme al cual se evaluarán las alternativas. 4. Detección de alternativas de riesgo. 5. Evaluación de alternativas. 6. Elección de la mejor alternativa. 7. Implantación. 	Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado: <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar todos los elementos del proceso de toma de decisiones de manera secuencial para la selección de la alternativa de solución del caso práctico incluido en la guía de evaluación: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación del problema. 2. Identificación de alternativas de solución. 3. Elección de un criterio conforme al cual se evaluarán las alternativas. 4. Detección de alternativas de riesgo.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
		<p>7. Implantación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explica brevemente en qué consisten los niveles de toma de decisiones: <ul style="list-style-type: none"> • Estratégicas. • Administrativas. • Operativas <p>Presenta en forma de esquema una explicación de cómo aplicó cada uno de los pasos y la importancia de hacerlo de manera secuencial para la mejor toma de decisiones. El trabajo denota confianza en sus conocimientos aprendidos en clase.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explica brevemente en qué consisten los niveles de toma de decisiones: <ul style="list-style-type: none"> • Estratégicas. • Administrativas. • Operativas. 	<p>5. Evaluación de alternativas.</p> <p>6. Elección de la mejor alternativa.</p> <p>7. Implantación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explica brevemente en qué consisten los niveles de toma de decisiones: <ul style="list-style-type: none"> • Estratégicas. • Administrativas. • Operativas
<p>Elementos de la dirección</p> <p>7.3</p>	<p>20</p>	<p>Explica las etapas de la dirección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de liderazgo y funciones. • Toma de decisiones. • Integración y Motivación. • Comunicación y Supervisión. <p>Explica brevemente los principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de intereses. • Impersonalidad del mando. • Nivel de mando o jerarquía. • Resolución de conflictos. • Aprovechamiento del conflicto <p>Explica brevemente el proceso en la toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problema. • Alternativas. 	<p>Explica las etapas de la dirección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de liderazgo y funciones. • Toma de decisiones. • Integración y Motivación. • Comunicación y Supervisión. <p>Explica brevemente los principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de intereses. • Impersonalidad del mando. • Nivel de mando o jerarquía. • Resolución de conflictos. • Aprovechamiento del conflicto <p>Explica brevemente el proceso en la toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problema. • Alternativas. • Fuentes de incertidumbre. 	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <p>Explica las etapas de la dirección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de liderazgo y funciones. • Toma de decisiones. • Integración y Motivación. • Comunicación y Supervisión. <p>Explica brevemente los principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de intereses. • Impersonalidad del mando. • Nivel de mando o jerarquía. • Resolución de conflictos. • Aprovechamiento del conflicto

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
		<ul style="list-style-type: none"> Fuentes de incertidumbre. Elección de un criterio. La mejor alternativa. Implantación <p>Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana, exponiendo ejemplos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Elección de un criterio. La mejor alternativa. Implantación. 	<p>Explicar brevemente el proceso en la toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Problema. Alternativas. Fuentes de incertidumbre. Elección de un criterio. La mejor alternativa. <p>Implantación</p>
<p>Fundamentos para elegir propuesta</p> <p>1.1, 1.4, 4.1, 5.2</p>	30	<ul style="list-style-type: none"> Expone los fundamentos que lo llevaron a elegir la propuesta, considerando que no existe respuesta correcta o incorrecta, se califica la capacidad de argumentación, aplicando el proceso racional de toma de decisiones. El trabajo denota que busca soluciones a los problemas que se le presenten. Indica cuáles son los objetivos obligatorios a cubrir. Indica cuáles son los objetivos deseables o ideales a alcanzar Analiza para cada alternativa los riesgos o consecuencias que pudieran tener y los explica con claridad. Expone los criterios que consideró para evaluar cada alternativa. Elige la alternativa que consideró idónea y explica brevemente la razón de mayor peso. 	<ul style="list-style-type: none"> Expone los fundamentos que lo llevaron a elegir la propuesta, considerando que no existe respuesta correcta o incorrecta, se califica la capacidad de argumentación, aplicando el proceso racional de toma de decisiones. El trabajo denota que busca soluciones a los problemas que se le presenten. Indica cuáles son los objetivos obligatorios a cubrir. Indica cuáles son los objetivos deseables o ideales a alcanzar Analiza para cada alternativa los riesgos o consecuencias que pudieran tener y los explica con claridad. Expone los criterios que consideró para evaluar cada alternativa. Elige la alternativa que consideró idónea y explica brevemente la razón de mayor peso. 	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fundamentar la elección de su propuesta, se califica la capacidad de argumentación, aplicando el proceso racional. Indicar cuáles son los objetivos obligatorios a cubrir, así como los deseables o ideales a alcanzar. Analizar para cada alternativa los riesgos o consecuencias que pudieran tener y explicarlos con claridad. Exponer los criterios que consideró para evaluar cada alternativa. Elegir la alternativa que consideró idónea y explica brevemente la razón de mayor peso. Exponer ante el grupo su elección y argumentos respetando las ideas de los demás.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
		<ul style="list-style-type: none"> • Expone ante el grupo su elección y argumentos respetando las ideas de los demás. • Presenta en forma de esquema una explicación de cómo aplicó cada uno de los pasos y la importancia de hacerlo de manera secuencial para la mejor toma de decisiones. <p>Enlista en orden de importancia las demás alternativas y explica brevemente el porqué de ese orden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expone ante el grupo su elección y argumentos respetando las ideas de los demás. • Presenta en forma de esquema una explicación de cómo aplicó cada uno de los pasos y la importancia de hacerlo de manera secuencial para la mejor toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar en forma de esquema una explicación de cómo aplicó cada uno de los pasos y la importancia de hacerlo de manera secuencial para la mejor toma de decisiones.
<p>Presentación escrita del documento</p> <p>5.6, 6.2, 8.1</p>	10	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta la actividad de manera impresa y en procesador de textos, cumpliendo con todas las reglas sintácticas y ortográficas. • El impreso contiene carátula con: <ul style="list-style-type: none"> – Título de la actividad – Nombre del alumno – Nombre de la carrera – Nombre del módulo • Presenta el impreso engargolado y con limpieza. • Muestra responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía. <p>Elabora material adicional para exponer su elección y argumentos ante el grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta la actividad de manera impresa y en procesador de textos, cumpliendo con todas las reglas sintácticas y ortográficas. • El impreso contiene carátula con: <ul style="list-style-type: none"> – Título de la actividad – Nombre del alumno – Nombre de la carrera – Nombre del módulo • Presenta el impreso engargolado y con limpieza. <p>Muestra responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía</p>	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar la actividad de manera impresa y en procesador de textos, cumpliendo con todas las reglas sintácticas y ortográficas. • Contener carátula con: <ul style="list-style-type: none"> – Título de la actividad – Nombre del alumno – Nombre de la carrera – Nombre del módulo • Presentar el impreso engargolado y con limpieza. <p>Mostrar responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía</p>

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Actitudes 1.1, 1.6	10	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra perseverancia al aprovechar los errores marcados en actividades previas para mejorar su trabajo. • Busca soluciones a los problemas que le presentan. • Prevé estrategias para alcanzar sus objetivos. • Muestra organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Participa en la conservación de la higiene en el aula. • Demuestra confianza en sus propias capacidades. • Muestra respeto al cuidar y utilizar apropiadamente las instalaciones y el material escolar. • Muestra disposición y asume el rol asignado en el trabajo colaborativo. <p>Propicia empatía y promueve actividades en beneficio del grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra perseverancia al aprovechar los errores marcados en actividades previas para mejorar su trabajo. • Busca soluciones a los problemas que le presentan. • Prevé estrategias para alcanzar sus objetivos. • Muestra organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Participa en la conservación de la higiene en el aula. • Demuestra confianza en sus propias capacidades. • Muestra respeto al cuidar y utilizar apropiadamente las instalaciones y el material escolar. • Muestra disposición y asume el rol asignado en el trabajo colaborativo. 	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar perseverancia al aprovechar los errores marcados en actividades previas para mejorar su trabajo. • Buscar soluciones a los problemas que le presentan. • Prever estrategias para alcanzar sus objetivos. • Mostrar organización al entregar su trabajo en la fecha establecida por el docente. • Participar en la conservación de la higiene en el aula. • Demostrar confianza en sus propias capacidades. • Mostrar respeto al cuidar y utilizar apropiadamente las instalaciones y el material escolar. <p>Mostrar disposición y asume el rol asignado en el trabajo colaborativo.</p>
	100			

Siglema:	MPAD-05	Nombre del módulo:	Manejo del proceso administrativo.	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	2.2 Establece medidas preventivas y correctivas a través del control.			Actividad de evaluación:	2.2.1 Elabora una gráfica de Gantt para realizar el control del programa de actividades, considerando: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades. • Periodo de inicio. • Periodo de conclusión. • Responsables de cada actividad. (HETEROEVALUACIÓN)

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Elementos de la gráfica de Gantt 4.1	30	<ul style="list-style-type: none"> • Define los elementos que integran la gráfica de Gantt, de acuerdo con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – Enlista las actividades que comprende el proyecto. – Indica el tiempo de ejecución para cada actividad. – Establece ajuste de tiempo y/o secuencia de actividades. – Señala responsables para la ejecución de cada actividad. – Establece el avance en porcentaje que se lleva en cada actividad. Presenta un anexo con los objetivos a alcanzar de cada actividad de acuerdo a lo planeado.	<ul style="list-style-type: none"> • Define los elementos que integran la gráfica de Gantt, de acuerdo con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – Enlista las actividades que comprende el proyecto. – Indica el tiempo de ejecución para cada actividad. – Establece ajuste de tiempo y/o secuencia de actividades. – Señala responsables para la ejecución de cada actividad. Establece el avance en porcentaje que se lleva en cada actividad.	Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado: <ul style="list-style-type: none"> • Definir los elementos que integran la gráfica de Gantt, de acuerdo con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> – Enlista las actividades que comprende el proyecto. – Indica el tiempo de ejecución para cada actividad. – Establece ajuste de tiempo y/o secuencia de actividades. – Señala responsables para la ejecución de cada actividad. Establece el avance en porcentaje que se lleva en cada actividad.

<p>Diseño de la gráfica de Gantt 4.1, 5.6</p>	<p>30</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los ejes de la gráfica, de acuerdo a los criterios establecidos para su diseño, anotando en ellas la información correspondiente. • Utiliza diferentes colores según cada actividad • La distribución del contenido es clara, así como el tamaño de letra proporcional al tamaño de cada celda. <p>Presenta la gráfica a colores de forma impresa y digital.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los ejes de la gráfica, de acuerdo a los criterios establecidos para su diseño, anotando en ellas la información correspondiente. • Utiliza diferentes colores según cada actividad <p>La distribución del contenido es clara, así como el tamaño de letra proporcional al tamaño de cada celda.</p>	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar los ejes de la gráfica, de acuerdo a los criterios establecidos para su diseño, anotando en ellas la información correspondiente. • Utilizar diferentes colores según cada actividad • La distribución del contenido es clara, así como el tamaño de letra proporcional al tamaño de cada celda.
<p>Elementos de control para el desempeño organizacional 4.5</p>	<p>20</p>	<p>Contiene un apartado en el que explica de manera breve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de control. • Propósito y función. • Tipos • Cualidades de un sistema de control efectivo. • Identificación de los elementos de control: <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de estándares. • Medición de resultados. • Corrección. • Retroalimentación. • Clasificación de instrumentos y técnicas de control • Establecimiento de estándares <ul style="list-style-type: none"> • Gráficas de Gantt. • Formatos para el control. • Ruta crítica. • Archivos. • Reportes e informes. 	<p>Contiene un apartado en el que explica de manera breve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de control. • Propósito y función. • Tipos • Cualidades de un sistema de control efectivo. • Identificación de los elementos de control: <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de estándares. • Medición de resultados. • Corrección. • Retroalimentación. • Clasificación de instrumentos y técnicas de control • Establecimiento de estándares <ul style="list-style-type: none"> • Gráficas de Gantt. • Formatos para el control. • Ruta crítica. • Archivos. • Reportes e informes. 	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado Contiene un apartado en el que explica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de control. • Propósito y función. • Tipos • Cualidades de un sistema de control efectivo. • Identificación de los elementos de control: <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de estándares. • Medición de resultados. • Corrección. • Retroalimentación. • Clasificación de instrumentos y técnicas de control • Establecimiento de estándares <ul style="list-style-type: none"> • Gráficas de Gantt. • Formatos para el control. • Ruta crítica.

		<ul style="list-style-type: none"> • Mecanizados. • Estudio de métodos. • Redes. • Modelos matemáticos. • Investigación de operaciones. • Estadística. • Cálculos probabilísticos <p>Explica cuáles considera que son los mejores métodos de control y porqué</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanizados. • Estudio de métodos. • Redes. • Modelos matemáticos. • Investigación de operaciones. • Estadística. • Cálculos probabilísticos 	<ul style="list-style-type: none"> • Archivos. • Reportes e informes. • Mecanizados. • Estudio de métodos. • Redes. • Modelos matemáticos. • Investigación de operaciones. • Estadística. • Cálculos probabilísticos
<p>Presentación escrita del documento 4.1, 5.6</p>	<p>10</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta la gráfica con carátula en donde indica: <ul style="list-style-type: none"> – Título de la actividad – Nombre del alumno – Nombre de la carrera – Nombre del módulo • Elabora una breve introducción y finaliza el trabajo con sus conclusiones. • Muestra responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía • Ordena información con la finalidad de realizar la planeación del proceso administrativo <p>Presenta un objetivo y una breve explicación del contenido de la gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta la gráfica con carátula en donde indica: <ul style="list-style-type: none"> – Título de la actividad – Nombre del alumno – Nombre de la carrera – Nombre del módulo • Elabora una breve introducción y finaliza el trabajo con sus conclusiones. • Muestra responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía <p>Ordena información con la finalidad de realizar la planeación del proceso administrativo</p>	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar la gráfica con carátula en donde indica: <ul style="list-style-type: none"> – Título de la actividad – Nombre del alumno – Nombre de la carrera – Nombre del módulo • Elaborar una breve introducción y finalizar el trabajo con sus conclusiones. • Mostrar responsabilidad al entregar el trabajo cuidando aspectos de limpieza, orden y ortografía • Ordenar información con la finalidad de realizar la planeación del proceso administrativo
<p>Actitudes 7.3, 6.4, 5.1</p>	<p>10</p>	<p>Entregar el trabajo en la fecha establecida por el docente.</p> <p>Aplica los elementos de la etapa de control de la fase dinámica del</p>	<p>Entrega el trabajo en la fecha establecida por el docente.</p> <p>Aplica los elementos de la etapa de control de la fase dinámica del</p>	<p>Omite alguno de los siguientes aspectos o no lo hace conforme a lo solicitado:</p>

		<p>proceso administrativo proponiendo maneras de solucionar un problema.</p> <p>Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.</p> <p>Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.</p> <p>Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye para mejorar a través de aplicar el proceso administrativo.</p> <p>Cuida los espacios de uso común.</p>	<p>proceso administrativo proponiendo maneras de solucionar un problema.</p> <p>Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.</p> <p>Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.</p> <p>Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye para mejorar a través de aplicar el proceso administrativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar el trabajo en la fecha establecida por el docente. • Aplicar los elementos de la etapa de control de la fase dinámica del proceso administrativo proponiendo maneras de solucionar un problema. • Articular saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana. • Estructurar ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética <p>Seguir instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye para mejorar a través de aplicar el proceso administrativo.</p>
	<p>100</p>			